

EDITORIAL

Dragi cititori,

SC APASERV SATU MARE SA dorește să creeze o relație permanentă cu clienții săi. Acest buletin informativ este primul dintr-o serie de publicații care vă vor ține la curent cu activitățile de îmbunătățire a sistemelor de alimentare cu apă potabilă, canalizare, și a stației de epurare din municipiul nostru.

Aceste activități au început anul trecut și sunt realizate cu sprijinul Uniunii Europene prin programul Ispa. Ele se vor încheia în anul 2008.

În acest număr al buletinului veți găsi o prezentare generală a proiectului, și veți putea face cunoștință cu directorul SC APASERV SATU MARE SA.

Între alte realizări de până acum, veți putea afla care sunt performanțele echipamentelor ce au fost achiziționate în cadrul proiectului Ispa.

De asemenea, ne face plăcere să vă prezentăm un rezumat al rezultatelor unui prim chestionar realizat în ultima parte a anului 2004 privind gradul de satisfacție al clienților noștri.

În speranța că veți găsi în egală măsură utilă și plăcută această lectură, vă invităm să ne comunicați impresiile dumneavoastră despre proiect la adresele de contact înscrise la căsuța redacțională din pagina a 4-a.



Primăria Satu Mare

Râul Someș traversând municipiul Satu Mare

Apă curată pentru Satu Mare

Cu sprijin european,
SC APASERV SATU MARE SA
își îmbunătățește serviciile de apă și de canalizare

Cei peste 115.000 de locuitori ai municipiului Satu Mare vor beneficia în curând de servicii îmbunătățite de alimentare cu apă și de canalizare. Acest lucru se va petrece ca urmare a reabilitării sistemului de alimentare cu apă potabilă, a sistemului de canalizare și a stației de epurare. Lucrările, care se vor desfășura în perioada 2005-2007, vor costa aproape 37,5 milioane de euro, din care circa trei sferturi reprezintă contribuția nerambursabilă a Uniunii Europene (UE), prin programul Ispa (Instrument Structural pentru Politici de Preaderare).

Proiectul „Îmbunătățirea sistemelor de alimentare cu apă potabilă, colectare a apelor uzate și a stației de epurare în municipiul Satu Mare” va contribui în mod substanțial la îmbunătățirea sănătății populației și la protecția mediului. De asemenea, va reduce risipa și pierderile de apă, atât în sistemul de captare a apei, cât și în sistemul de canalizare. Acest lucru se va realiza prin creșterea siguranței în exploatarea și asigurarea unor servicii de calitate în furnizarea apei potabile, colectarea și tratarea

(continuare în pagina următoare)



Apă curată...

(urmare din pagina 1)

apelor uzate, în conformitate cu legislația română și a UE.

Sistemul de alimentare cu apă potabilă

Tratarea apei potabile

Lucrările cuprind într-o primă fază reabilitarea stației de tratare a apei potabile de la Mărtinești, dată în folosință în anul 1970. Starea avansată de uzură a stației cauzează depășiri tot mai frecvente ale Directivei UE pentru Apă Potabilă 98/83/EC, în special în ce privește conținutul de fier și de mangan. După finalizarea investiției, stația va furniza apă potabilă de înaltă calitate, în regim de continuitate, fără întreruperi. Ea va acoperi în viitor întregul necesar de apă potabilă al municipiului. Stația veche, din Grădina Romei, construită în anul 1926, nu va mai fi necesară, și va fi definitiv închisă.

Captarea apei brute

Proiectul prevede reforarea și reechiparea a 15 puțuri care în prezent nu funcționează, reabilitarea altor 39 puțuri de captare a apei, și reabilitarea unor conducte de aducțiune către stația de tratare a apei potabile. Această operațiune este deosebit de importantă pentru a asigura alimentarea continuă a stației de tratare a apei potabile de la Mărtinești. De remarcat că în ultimii 5 ani, pe cei 22,5 km de conducte de aducțiune existente, s-au înregistrat peste 200 de defecțiuni, dintre care unele au determinat oprirea temporară a uzinei, pentru remedieri. Întregul proces de captare, pompare și tratare a apei va fi optimizat cu ajutorul unui sistem de înregistrare, monitorizare și control automatizat al datelor.



Claudia POP

Satu Mare: Decantorul stației de epurare a apelor uzate

Sistemul de colectare și tratare a apei uzate

Epurarea apelor uzate menajere și industriale

Având în vedere că stația de epurare a apelor uzate a municipiului a fost pusă în funcțiune în anul 1971, se impune și reabilitarea acestei stații pentru a respecta standardele române și ale UE privind calitatea apei uzate deversate în râul Someș. Este un aspect foarte important, datorită faptului că râul Someș a fost declarat zonă sensibilă, și de asemenea, pentru că acesta traversează granița româno-ungară la numai 10 km de la ieșirea din municipiu. De aceea, suma alocată pentru stația de epurare este substanțială, acoperind 33% din costurile totale eligibile ale proiectului. În urma reabilitării, stația de epurare va permite și epurarea debitului suplimentar de apă reziduală corespunzător extinderii rețelei de canalizare. Totodată va permite și depozitarea ecologică a nămolului. Buna funcționare a stației de epurare va fi controlată de un sistem automatizat.

Rețeaua de canalizare

O altă componentă a proiectului ISPA privește reabilitarea sistemului de canalizare. Principalele probleme în sistemul de canalizare sunt infiltrațiile mari de apă freatică în sistemul de canalizare și pierderile de apă reziduală. Sunt avute în vedere principalele colectoare, stațiile de pompare intermediare, și aproximativ 12 km din cele mai deteriorate conducte de canalizare. Se va reduce astfel riscul de surpări, de scurgeri și de infiltrații de apă. De menționat că și laboratorul stației de tratare a apei potabile și cel al stației de epurare a apelor uzate vor beneficia de modernizări, noile dotări asigurând analize de mare precizie.

Finanțarea

Valoarea totală a proiectului este de aproape 37,5 milioane euro, din care 71% finanțare europeană nerambursabilă (ISPA) și 29% cofinanțare a Municipiului Satu Mare, prin contractarea unui împrumut de la Banca Europeană de Investiții. Sprijinul nerambursabil al UE va acoperi aproape trei sferturi din costuri, care astfel nu se vor mai regăsi în tariful pe care locuitorii municipiului Satu Mare îl vor plăti pentru servicii îmbunătățite de alimentare cu apă și de canalizare.

Proiectul este dus la îndeplinire de SC APASERV SATU MARE SA prin Unitatea de Implementare a Proiectului, cu sprijinul a două consorții internaționale, Fichtner-Plancenter la asistența tehnică pentru achiziții și implementarea proiectului, respectiv Halcrow-Sweco la asistența tehnică pentru supervizarea lucrărilor.

Ajutorul primit din partea Uniunii Europene este primul de acest fel de care beneficiază municipiul Satu Mare.

Opinia clienților noștri contează

În vederea îmbunătățirii serviciilor pe care le prestează, SC APASERV SATU MARE SA a realizat un sondaj de opinie în cadrul clienților săi. Au fost chestionați locuitori din toate cartierele (Micro 14, 15, 16 și 17, Soarelui, Centrul Nou și Vechi, etc.), precum și din alte câteva străzi din zone mai izolate ale orașului.

Articolul de față prezintă un rezumat al rezultatelor acestui sondaj.

Aproape două treimi dintre respondenți se declară mulțumiți în ansamblu de activitatea operatorului de servicii de alimentare cu apă și de canalizare (fig. 1).

Un număr similar de respondenți sunt satisfăcuți de serviciul de alimentare cu apă potabilă.

În ceea ce privește sistemul de canalizare, răspunsurile sunt mai nuanțate, clienții indicând astfel că nu sunt la fel de satisfăcuți de serviciul de canalizare cum sunt de serviciul de alimentare cu apă (fig. 2).

În ce privește prețul pentru apă și canalizare, două treimi dintre respondenți consideră că acesta este accesibil (fig. 3). În schimb, trei sferturi dintre cei chestionați afirmă că nu ar fi dispuși să plătească mai mult pentru servicii de apă și de canalizare îmbunătățite (fig. 4).

Există și sugestii și recomandări primite de la persoanele chestionate. Ele acoperă aspecte foarte diverse, între care se numără calitatea apei potabile, canalizarea, prețul, facturarea, contorizarea, etc. Aceste recomandări sunt în prezent analizate, și vor fi luate în considerare pentru îmbunătățirea serviciilor companiei APASERV.

Sondajul a fost realizat în ultima parte a anului 2004, și este primul dintr-o serie ce va fi efectuată în cadrul proiectului Ispa de îmbunătățire a sistemului de alimentare cu apă, de canalizare, și a stației de epurare a municipiului Satu Mare.

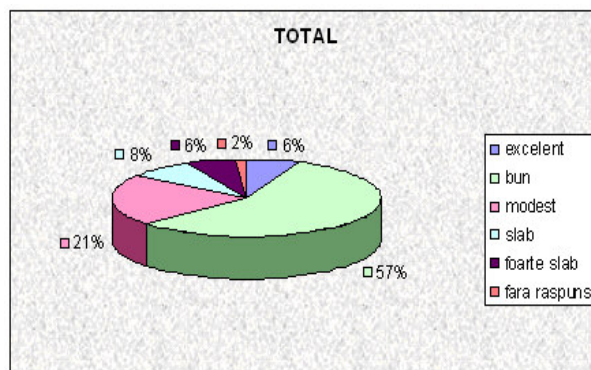


Fig. 1 - Cum apreciați activitatea APASERV legat de serviciile de apă și canalizare?

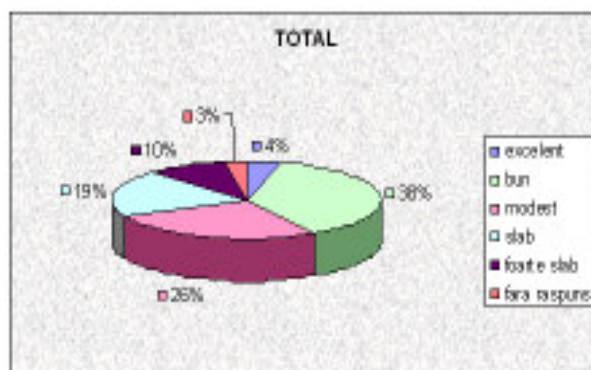


Fig. 2 - Cum apreciați serviciul de canalizare?

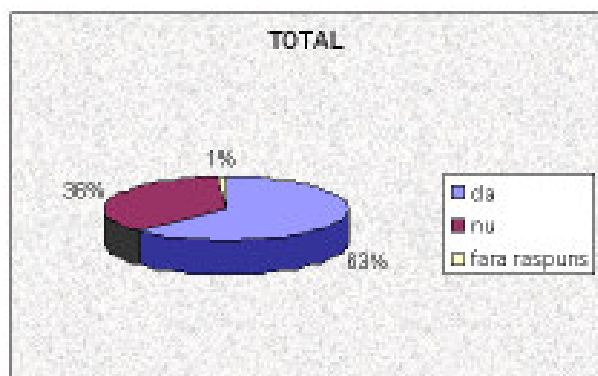


Fig. 3 - Vi se pare accesibil prețul pentru apă și canalizare?

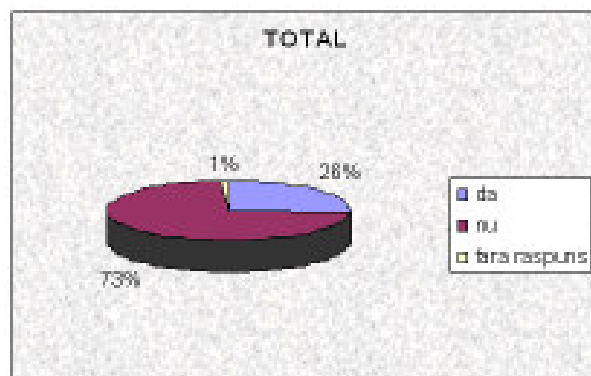


Fig. 4 - Ați fi dispus(ă) să plătiți mai mult pentru serviciile de apă și canalizare îmbunătățite?

"Vrem să furnizăm servicii de calitate europeană"

Ioan Leitner:
"Ca orice construcție, după o exploatare de 25-30 ani, sistemul de captare a apei brute, stația de tratare a apei potabile, rețeaua de canalizare și stația de epurare a municipiului necesită o reabilitare, o modernizare..."

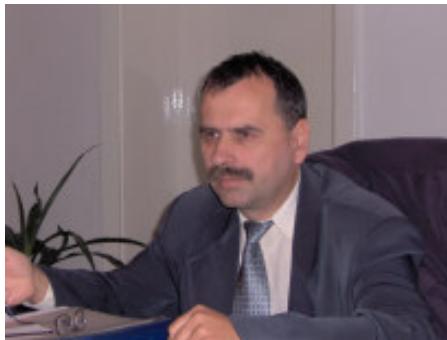


Foto: BALOG Ágnes Krisztina

"Sistemul actual de alimentare cu apă și canalizare a municipiului Satu Mare a fost conceput și realizat la începutul anilor '70. Ca orice construcție, după o exploatare de 25-30 ani, sistemul de captare a apei brute, stația de tratare a apei potabile, rețeaua de canalizare și stația de epurare a apelor uzate a municipiului necesită o reabilitare, o modernizare, pentru a putea funcționa în următoarele decenii în condiții optime de siguranță și eficiență. Aceste reabilitări și modernizări sunt investiții foarte mari, dacă avem în vedere dimensiunea și complexitatea sistemului de alimentare cu apă și canalizare a municipiului.

Noi, locuitorii orașului Satu Mare, avem șansa de a fi sprijiniți de Uniunea Europeană, prin programul Ispa, care finanțează refacerea și modernizarea unei mari părți din sistemul de alimentare cu apă și canalizare.

Prin faptul că Uniunea Europeană finanțează în mare parte această investiție se reduc foarte mult costurile care trebuiesc suportate de municipalitate. Astfel, prețul serviciilor noastre nu va crește semnificativ.

Mie și colegilor mei ne revine onoarea de a duce la îndeplinire realizarea acestui proiect foarte important.

Vrem ca în anul 2008, după implementarea proiectului, să furnizăm apă de cea mai bună calitate, continuu, fără întreruperi. Totodată vrem să asigurăm canalizarea apelor uzate menajere și pluviale în condiții optime, și să epurăm corespunzător apele uzate care sunt deversate în râul Someș, pentru a reduce la minimum poluarea acestuia.

Vrem ca la terminarea investiției să furnizăm servicii de calitate europeană, pentru că avem convingerea că în anul 2008 vom fi un oraș al Uniunii Europene."

Ioan LEITNER

Director General SC APASERV SATU MARE SA

Echipe performante în acțiune

O importantă activitate din cadrul proiectului constă în achiziționarea de echipamente necesare pentru determinarea cât mai precisă a stării sistemului de alimentare cu apă și a sistemului de canalizare.

După ce personalul de specialitate din SC APASERV SATU MARE SA a fost instruit să le utilizeze, două autolaboratoare germane de înaltă performanță străbat deja cartierele municipiului. Unul detectează pierderile de apă din sistemul de distribuție. Altul vizualizează canalele, în vederea detectării eventualelor probleme (fisuri sau săpături, deficiențe în montare, depuneri de nisip sau pietriș, etc.). Acesta din urmă este dotat cu o instalație mobilă, care curăță canalele înfundate, și cu o instalație automată de prelevare rapidă a probelor de apă reziduală din rețeaua de canalizare și stația de epurare. De asemenea, autolaboratoarele sunt echipate cu aparate acustice de măsurare a debitelor de apă.

Un alt echipament de ultimă generație achiziționat pentru SC APASERV SATU MARE SA permite întocmirea de planuri de mare precizie, cu amplasarea lucrărilor aferente sistemelor de alimentare cu apă și canalizare din municipiul Satu Mare, precum și stocarea și prelucrarea automată a datelor legate de acestea.



Foto: Alexandru R. SĂVULESCU

Operator punând în funcțiune autolaboratorul

